

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN DE LEEUW BOUWCOACHING

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. DLB: De Leeuw Bouwcoaching, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Marktweg 64, 8451CG te Oudeschoot, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 63510502.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie DLB een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: de partijen bij de Overeenkomst; DLB en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan DLB zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten/Dienstverlening: alle in het kader van de Overeenkomst door DLB te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meeste ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn:
  - adviesverlening, begeleiding, coaching en coördinerend bij (nieuw)bouw- en verbouwwerkzaamheden;
  - aankoop-/verkoopadvies;
  - de uitvoering van opleverings- en bouwtechnische keuringen.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DLB en iedere tot stand gekomen Overeenkomst, met dien verstande dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op Overeenkomsten die door tussenkomst van Eigen Huis Bouwkundig Advies B.V., onderdeel van Vereniging Eigen Huis, tot stand worden gebracht en waarop afwijkende algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door DLB worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van DLB (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. DLB kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van DLB dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van DLB dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van DLB, op de eventueel daartoe door DLB aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van DLB, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DLB anders aangeeft.
4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN DE DIENSTEN EN VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van alle gegevens (waaronder eventuele documentatie, zoals tekeningen mede begrepen) die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, op de daartoe tussen Partijen

uitdrukkelijk overeengekomen wijze. Indien de wijze van aanlevering van gegevens door de Opdrachtgever, niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geschiedt aanlevering daarvan op de door DLB nader aan te geven wijze. Onder tijdig wordt verstaan binnen de door DLB aangezegde of vermelde termijn, dan wel bij gebreke van een dergelijke aanzegging of vermelding, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst is vereist.

2. DLB zal de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Voor zover de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt DLB zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Van een inspanningsverbintenis is in elk geval sprake bij adviesverlening, begeleiding, coaching, coördinering en andere Dienstverlening waarbij de resultaten voor de Opdrachtgever mede afhankelijk zijn van externe factoren waarop DLB geen invloed heeft en/of prestaties van derden, zoals aannemers en andere externe dienstverleners.
3. Toepasselijke Arbowetgeving kan van invloed zijn op de Dienstverlening.
4. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle medewerking verleent om het voor DLB mogelijk te maken om de Diensten tijdig en deugdelijk te kunnen verlenen. In het bijzonder verstrekt de Opdrachtgever DLB tijdig alle gegevens die voor de opzet en uitvoering van de Dienstverlening redelijkerwijs nodig zijn.
5. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten. Voorts dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat:
  - DLB gedurende het overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgt en hij de Diensten kan verlenen gedurende de normale werkuren;
  - DLB kosteloos de beschikking krijgt over alle voor de uitvoering van de Diensten in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen die op locatie van uitvoering aanwezig zijn;
  - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Diensten worden gehandhaafd.
6. Wijzigingen in gegevens van de Opdrachtgever die zich na totstandkoming van de Overeenkomst voordoen, dienen zo spoedig mogelijk aan DLB te worden doorgegeven. DLB is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat DLB is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, dan wel doordat de Opdrachtgever DLB niet onverwijld van een wijziging in zijn gegevens mededeling heeft gedaan.
7. De Opdrachtgever machtigt DLB, binnen het kader van hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, alle handelingen te verrichten die dienstbaar kunnen zijn aan het realiseren van de tussen Partijen overeengekomen afspraken. De Opdrachtgever dient DLB steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever verleent DLB reeds bij voorbaat alle bevoegdheden en autorisaties welke nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 5. | DERDEN**

1. Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar oordeel van DLB vereist, is DLB, zonder uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Opdrachtgever, bevoegd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is DLB niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de Overeenkomst betrokken derden. DLB is in elk geval nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die prestaties verrichten die DLB in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf gewoonlijk niet tevens zelf verricht.
3. Onder geen beding aanvaardt DLB enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van DLB is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die DLB bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan DLB, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van DLB, zelf partij bij de Overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door DLB worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. DLB gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten Overeenkomsten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

#### **ARTIKEL 6. | PRIJSVORMING, PRIJSWIJZIGINGEN, WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK**

1. Alle door DLB vermelde en door de Opdrachtgever aan DLB verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, met dien verstande dat deze bedragen (mede) inclusief btw worden vermeld indien de Opdrachtgever een Consument is.

2. Indien en voor zover de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, zoals in geval van een uurtarief, worden de daadwerkelijk door DLB gewerkte uren op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend.
3. Indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen, is deze prijs gebaseerd op de feiten en omstandigheden die DLB bekend waren op het moment dat DLB deze prijs aan de Opdrachtgever heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke DLB redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop DLB redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is DLB gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en DLB alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
4. Het bepaalde in lid 2 en lid 3 voorziet niet in de omstandigheid dat sprake is van prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De Overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
5. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. In geval van een vaste prijs, zal DLB daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
6. In geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. DLB zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
7. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij DLB de onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. DLB zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
8. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is DLB gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DLB een verzoek van de Opdrachtgever tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

#### **ARTIKEL 7. | DUUR, ANNULERING EN OPZEGGING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Dienstverlening, tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat Partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: duurovereenkomst).
2. Een duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt de duurovereenkomst na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd voor onbepaalde tijd stilzwijgend verlengd, tenzij de duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een duurovereenkomst eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken. Indien geen tijdige opzegging van de duurovereenkomst plaatsvindt, eindigt de duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
4. Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst of de toepasselijke opzegtermijn niet in acht neemt, is DLB gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding wordt berekend aan de hand van het honorarium waarop DLB aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.
5. In geval van tussentijdse annulering van de Overeenkomst door een Consument, kan de Consument in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, uitsluitend worden gehouden tot vergoeding van alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst door DLB gemaakte kosten, vermeerderd met het honorarium van DLB naar evenredigheid van de tot de annulering eventueel reeds verleende Diensten.

#### **ARTIKEL 8. | BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE BOUWKUNDIGE KEURINGEN**

1. Een bouwkundige keuring betreft het visueel uitwendig beoordelen van de bouwtechnische staat van een woning, bedrijfspand of andere onroerende zaak, dan wel een onderdeel daarvan (hierna "object") op basis van de op dat moment geldende normen en

maatstaven van kennis en kunde. De vastlegging van zodanige beoordeling geschiedt in een rapport. Een bouwkundige keuring is gerelateerd aan het bouwjaar van het betreffende object en is een momentopname, waarbij uitsluitend gesignaleerde zichtbare gebreken of tekortkomingen worden gerapporteerd.

2. Onder een bouwkundige keuring wordt in elk geval niet verstaan controle:
  - of op basis van bestekken, tekeningen en/of technische omschrijvingen voldaan wordt aan een koop- of aannemingsovereenkomst;
  - dan wel uitvoering van berekeningen en metingen, bijvoorbeeld ten aanzien van technische installaties;
  - van niet gereinigde beglazing;
  - van de grondgesteldheid of grondkwaliteit, bijvoorbeeld in geval van grondvervuiling;
  - van geluids- of warmte-isolatie;
  - op asbestverdacht of asbesthoudend materiaal;
  - van gas-, water- of elektrische installaties;
  - van grondoppervlakte of perceelgrootte;
  - van dak, dakbedekking of kruipruimte dat anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar is zonder technische hulpmiddelen.
3. Een bouwkundige keuring omvat een algemene inspectie naar de staat waarin (het gedeelte van) het object zich op dat moment bevindt. Een bouwkundige keuring is geen gedetailleerd bouwkundig onderzoek. Een bouwkundige keuring geeft voorts geen indicatie over de waarde van het object, daarvoor dient een eventuele taxatie.
4. Een bouwkundige keuring omvat niet de uitvoering van hak-, breek- en sloopwerkzaamheden.
5. Een bouwkundige keuring is geen specialistisch onderzoek ter zake van de fundering en constructie van het betreffende object en/of aanbouw. Voorts houdt een bouwkundige keuring geen controle in op noodzakelijke en/of verleende bouwvergunningen.
6. Uit bouwkundige keuringen voortvloeiende kostenramingen ten aanzien van herstel en/of veranderingen, zijn slechts indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
7. Een bouwkundige keuring is geen garantie voor de afwezigheid van gebreken.
8. Het object wordt door DLB, in het kader van de rapportage, visueel gecontroleerd en geïnspecteerd. De zichtbare onderdelen worden beoordeeld op hun functionaliteit en kwaliteit. Voor die onderdelen die niet visueel te inspecteren zijn, kan een afgeleid oordeel worden gegeven van de vermoedelijke kwaliteit op grond van de staat van de wel zichtbare, samengestelde en verband houdende bouwonderdelen.

## **ARTIKEL 9. | OPLEVERINGSKEURINGEN**

Het bepaalde in het vorige artikel is van overeenkomstige toepassing op opleveringskeuren, behoudens voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen dan wel uit de aard en/of strekking van de betreffende Dienstverlening dwingend anders voortvloeit.

## **ARTIKEL 10. | TERMIJNEN**

1. Voor zover uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis niet anders voortvloeit, zijn alle uitvoeringstermijnen waartoe DLB zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is DLB mogelijk mede afhankelijk van derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan DLB toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 12, worden de verplichtingen van DLB opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 12 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan DLB toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van DLB niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever DLB Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en DLB na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Verzuim van DLB als gevolg van een aan DLB toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

## **ARTIKEL 11. | KLACHTEN**

1. Eventuele klachten over de Dienstverlening dienen door de Opdrachtgever onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan DLB mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd aan DLB te worden bevestigd.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt dat indien de klacht betrekking heeft op een DLB geleverd opleverings- of bouwkundig rapport, dan wel een ander document, deze klacht binnen dertig dagen na ontvangst van het betreffende document door de Opdrachtgever, Schriftelijk en gemotiveerd bij DLB moet zijn ingediend, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het document aan de Overeenkomst beantwoordt, de Opdrachtgever ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van DLB en DLB niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de Opdrachtgever ter zake geleden schade.

3. Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen tien dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij DLB te worden ingediend.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor DLB uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

#### **ARTIKEL 12. | OVERMACHT**

1. DLB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DLB onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ernstig wordt bemoeilijkt, zoals in geval van ziekte van de feitelijke opdrachtnemer.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien DLB bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. DLB is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst DLB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door DLB in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is DLB gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door DLB op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die DLB ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien DLB de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die DLB nog op de Opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 14. | BETALINGEN**

1. Behoudens tegenbewijs is de administratie van DLB beslissend voor de vaststelling van de door de Opdrachtgever aan DLB verschuldigde bedragen.
2. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft, is DLB gerechtigd de Opdrachtgever wekelijks te factureren.
3. DLB is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens DLB.
4. Betalingen aan DLB dienen te geschieden middels overboeking, binnen 30 dagen na factuurdatum, op de voor het overige op de factuur door DLB voorgeschreven wijze.
5. DLB is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen. Op voorafgaand verzoek van de Opdrachtgever zal DLB facturen evenwel per post verzenden.
6. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin wordt in plaats van de bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend in geval de Opdrachtgever een Consument is.

8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen en/of verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan DLB kan worden toegerekend.
2. DLB draagt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, geen aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van de Opdrachtgever zelf of derden dat indirect of direct gebaseerd is op adviezen of aanbevelingen van DLB, in welke vorm dan ook verstrekt of beschikbaar gesteld.
3. DLB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. DLB is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van DLB in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DLB aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DLB toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. De aansprakelijkheid van DLB is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DLB betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van DLB nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door DLB afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van DLB dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
5. Mocht DLB aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft DLB te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient DLB hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van DLB ter zake vervalst.
6. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens DLB bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn Schriftelijk bij DLB heeft ingediend.
7. De Opdrachtgever vrijwaart DLB van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan DLB toerekenbaar is. Indien DLB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden DLB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DLB, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DLB en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DLB.

#### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van DLB aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.